

Số: /QĐ-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc bổ sung nội dung Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh

CHÁNH THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2678/QĐ-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-TTT ngày 29/01/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh.

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, công chức và người lao động thuộc Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 2;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, PC, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

KẾ HOẠCH**Bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTT ngày / 3/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh)

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Khánh Hòa năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021, Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch bổ sung nội dung tổ chức “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền CCHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2021; thống nhất nhận thức và hành động của toàn thể công chức và người lao động cơ quan trong việc chung tay CCHC.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung và cơ quan Thanh tra tỉnh nói riêng.

2. Yêu cầu

- Các nội dung tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục.

- 100% công chức và người lao động Thanh tra tỉnh truy cập thường xuyên các website: Cổng thông tin CCHC tỉnh (địa chỉ: cchc.khanhhoa.gov.vn).

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; nghĩa vụ tài chính TTHC; dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng, chống Covid-19.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

Các nội dung, nhiệm vụ sau đây được bổ sung thực hiện tại “Ngày Pháp luật” và tuyên truyền CCHC được tổ chức 01 tháng/01 lần, vào ngày 15 hàng tháng theo Quyết định số 10/QĐ-TTT ngày 29/01/2021 của Chánh Thanh tra tỉnh:

1. Phổ biến, quán triệt trong toàn thể công chức và người lao động cơ quan về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2021 của tỉnh; các văn bản chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh như:

- Những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2020 và giai đoạn 2011 - 2020.

- Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, của Thanh tra tỉnh; các Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung cải cách hành chính của tỉnh.

- Trách nhiệm của công chức Thanh tra tỉnh trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, sáng kiến đang được triển khai thí điểm; các điển hình tốt, công chức có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh để triển khai các Nghị quyết nêu trên.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể công chức, người lao động, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với Thanh tra tỉnh và tỉnh như: Chỉ số CCHC (PAR-INDEX); Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng

dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)...

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về:

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

- Phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan E.Office, trong các cuộc họp giao ban hàng tuần.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề như: Ngày Pháp luật, học tập tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thông qua các hội nghị giao ban Ngành...

- Thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC cho người dân thông qua việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC trên Trang thông tin điện tử cơ quan và niêm yết tại Bộ phận một cửa; đồng thời, kịp thời cập nhật đầy đủ các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử.

- Công chức và người lao động cơ quan thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin CCHC tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến (hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn); Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (thanhtra.khanhhoa.gov.vn). 100%

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25 hàng tháng), Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm

vụ CCHC, giới thiệu công chức và người lao động tiêu biểu thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC tại cơ quan gửi Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC (email: cchc.khanhhoa.gov.vn, chuyên mục "Gửi tin bài").

2. Phòng 5 chủ trì, phối hợp với Phòng 4 và Văn phòng tuyên truyền, hướng dẫn thông tin phản ánh về việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh.

3. Phòng 4 chịu trách nhiệm báo cáo về tình hình tiếp nhận xử lý thông tin qua số điện thoại đường dây nóng về chi phí không chính thức của UBND tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần của cơ quan; cung cấp thông tin để Văn phòng và Phòng 5 tổng hợp, đưa nội dung này vào các báo cáo định kỳ (Văn phòng tổng hợp đối với báo cáo công tác thanh tra hàng tháng; Phòng 5 tổng hợp đối với báo cáo chuyên đề về công tác phòng, chống tham nhũng).

4. Các phòng thuộc thanh tra tỉnh có trách nhiệm cử công chức tham gia cuộc thi "Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức" lần thứ 5 - năm 2021 khi có yêu cầu.

Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng để báo cáo Chánh Thanh tra xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí